



Universidad Autónoma del Estado de México

Facultad de Contaduría y Administración

Convocatoria 2025A

Maestría en Administración de Sistemas de Calidad



SIEA

ADMINISTRACIÓN
UNIVERSITARIA
2021-2025





Universidad Autónoma del Estado de México

La Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx), a través de la Facultad de Contaduría y Administración, convoca a la comunidad universitaria y al público en general a cursar el programa de Maestría en Administración en Sistemas de Calidad.

Grado que otorga

Maestra o Maestro en Administración de Sistemas de Calidad

Objetivo general del programa

Formar profesionistas altamente especializados capaces de desarrollar estrategias para el diseño de Sistemas Integrados de Calidad preparados para asesorar y orientar organizaciones complejas mediante la dirección y toma de decisiones en el diseño de los sistemas integrados de calidad, así como su auditoría tanto interna como externa.

Duración del programa

4 periodos lectivos

Líneas de Investigación e Incidencia

1. Competencias directivas para ejecutivos de sistemas integrados de calidad

Objetivo: Desarrollar proyectos orientados al estudio del ejecutivo de la función de calidad y a aquellos que deban desarrollar sistemas integrados de calidad, así como para la dirección de proyectos de certificación basados en el liderazgo de calidad propuesto por Feigenbaum, las 5 disciplinas de Senge, la gestión de la calidad de acuerdo con Jurán, así como las normas aplicables del organismo ISO, entre otros.

Representante de la línea
Dra. Eva Martha Chaparro Salinas
mtriaadmindc@uaemex.mx

2. Diseño y desarrollo de sistemas integrados de calidad, su auditoría y certificación

Objetivo: Diseñar proyectos relacionados a la asesoría de la función de calidad y asesorar en el desarrollo de sistemas integrados de calidad, así como la dirección de proyectos de certificación, basados en los principios propuestos por Deming, los 14 pasos de Crosby y la trilogía de la calidad de Jurán, así como las herramientas de calidad propuestas por Ishikawa y las diversas normas aplicables del organismo ISO, entre otras.

Representante de la línea
Dr. César Enrique Estrada Gutiérrez
mtriaadmindc@uaemex.mx





Universidad Autónoma del Estado de México

Mapa Curricular

Área de Integración	Primer periodo lectivo	Segundo periodo lectivo	Tercer periodo lectivo	Cuarto periodo lectivo
Básicas	Administración de la Función de Calidad HT: 2 HP: 2 Cr: 6			
	Estadística Aplicada a la Calidad HT: 2 HP: 2 Cr: 6			
	Herramientas Analíticas de la Calidad HT: 2 HP: 2 Cr: 6			
Disciplinarias		Habilidades Directivas HT: 2 HP: 2 Cr: 6		
		Consultoría en Sistemas Integrados de Calidad HT: 2 HP: 2 Cr: 6		
Metodológicas	Metodología de la Investigación HT: 2 HP: 2 Cr: 6			
Aplicación del conocimiento		Aplicación del Conocimiento 1 HT: 2 HP: 2 Cr: 6	Aplicación del Conocimiento 2 HT: 2 HP: 2 Cr: 6	Aplicación del Conocimiento 3 HT: 2 HP: 2 Cr: 6
				Estancia Académica HT: 0 HP: 4 Cr: 4
Optativas	Optativa HT: 2 HP: 2 Cr: 6	Optativa HT: 2 HP: 2 Cr: 6	Optativa HT: 2 HP: 2 Cr: 6	Optativa HT: 2 HP: 2 Cr: 6
			Optativa HT: 2 HP: 2 Cr: 6	





Universidad Autónoma del Estado de México

Perfil de ingreso

La Maestría en Administración de Sistemas de Calidad está dirigida a profesionistas con licenciaturas del ámbito de las ciencias económico-administrativas, ingenierías y otras profesiones afines que tengan contacto con los sistemas de calidad, que cuenten con problemáticas de los sistemas de calidad en algún tipo de organización, ya sea pública, privada o social, y contar con disponibilidad de tiempo suficiente para todas las tareas involucradas con la maestría, tener acceso a una organización en la que pueda realizar una estancia académica y sobre la que se pueda realizar el Trabajo Terminal de Grado participando activamente en ella de manera parcial o de tiempo completo, así como con cualquier modalidad de relación laboral o académica pudiendo incluir la relación de convenios con otra universidad.

De igual forma se espera que el aspirante de este programa académico cuente con lo siguiente:

- *Conocimientos:* Poseer conocimientos básicos de estadística, elementos básicos de organizaciones y su administración, así como manejo de software de oficina y nivel para la lectura eficiente en lengua inglesa.
- *Competencias:* en el manejo de aplicaciones computacionales, así como de equipos de cómputo y similares, competencias para el manejo de gente y comunicación en público.
- *Habilidades:* Se espera que tenga habilidades para manejo de grupos, comunicación, liderazgo y manejo de conflictos.
- *Valores:* Debe promover y vivir los valores universitarios como lo son la conciencia humanista, ecológica y democrática, responsabilidad, libertad y justicia.
- *Actitudes:* como la Responsabilidad, libertad, tolerancia y justicia.

Requisitos y documentación requerida

Los interesados en ingresar al programa de posgrado deberán cumplir todos y cada uno de los siguientes requisitos:

- I. Registrar en tiempo y forma su solicitud de ingreso en <http://nuevoingreso.uaemex.mx/posgrado>
- II. **Solicitud de admisión** (Solicitud de inscripción) proporcionada por la Coordinación (vía correo electrónico).
- III. Entregar en la Coordinación del Programa la siguiente documentación antes de la fecha de publicación de resultados de ingreso:
 - a. **Copia simple de identificación oficial** (INE o tarjeta de residencia temporal estudiante).
 - b. **Copia simple de títulos y grados académicos**, presentar originales para cotejo.
 - c. Copia simple de constancia de calificaciones con promedio donde se demuestre un promedio de 8.0 o superior en escala de 1 a 10 en el nivel inmediato anterior de estudios o equivalencia para otras escalas, presentar originales para cotejo.
 - d. **Impresión de CVU Conahcyt.**





Universidad Autónoma del Estado de México

- e. **Protocolo de aplicación del conocimiento.**
 - f. **Carta de exposición de motivos firmada.**
 - g. Los aspirantes que realizaron estudios en el extranjero y extranjeros deberán contar con Dictamen de revalidación de estudios para ingreso a los estudios avanzados expedido por la Secretaría de Investigación y Estudios Avanzados.
 - h. Los aspirantes cuya lengua materna sea el idioma español deberán acreditar su conocimiento de lectura y comprensión de textos en inglés para aquellos cuya lengua materna sea distinta al español deberán acreditar su conocimiento del español.
- IV. Aprobar el examen para ingreso al programa: EXANI III.
 - V. **Presentar constancia de lectura y comprensión de textos en inglés**, francés o portugués, expedida por la Facultad de Lenguas de la UAEMEX. La calificación mínima aprobatoria es de 7.0 <https://lenguas.uaemex.mx/>
 - VI. Para los aspirantes cuya lengua materna sea distinta al español, presentar constancia de comprensión de textos en español expedida por la Facultad de Lenguas de la UAEMEX.
 - VII. Presentarse a entrevista con la Comisión Académica del Programa, la cual podrá realizarse presencialmente o por videoconferencia.
 - VIII. Contar con la aprobación de la Comisión Académica del Programa.
 - IX. Cubrir oportunamente los derechos de preinscripción.

En el caso de aspirantes extranjeros, además de los requisitos anteriores también se debe cumplir con lo siguiente:

- I. Los aspirantes que provengan de instituciones extranjeras deberán cumplir con las disposiciones sobre revalidación, convalidación, equivalencia y reconocimiento de los estudios ante la Secretaría de Investigación y Estudios Avanzados en términos del Estatuto Universitario y del Reglamento de los Estudios Avanzados de la Universidad Autónoma del Estado de México. Previamente, estos aspirantes deberán tramitar la autenticación o apostilla de su título y certificado de estudios de licenciatura referida en la Convención de la Haya.
- II. Cuando la lengua materna del aspirante no sea el español, éste deberá demostrar un conocimiento suficiente de la lengua mediante evaluación ante la instancia que para tal efecto determine la Universidad Autónoma del Estado de México.
- III. Demostrar su estancia legal en el país (en su caso, permiso o visa para estudiar) mediante los formatos legales que a su efecto establezca el gobierno mexicano (P. ej. Formato FM3).
- IV. Copia de pasaporte y (en su caso) visa.
- V. Los extranjeros no presentarán cédula profesional.





Universidad Autónoma del Estado de México

Adicional a los requisitos y documentos establecidos en el programa, los aspirantes que hayan realizado estudios en el extranjero deberán gestionar entre el 25 al 29 de noviembre del presente en la Secretaría de Investigación y Estudios Avanzados (con apoyo del coordinador del programa) su Dictamen Técnico de Equivalencia.

Cuando se compruebe la falsedad total o parcial de un documento exhibido para efectos de inscripción, se anulará ésta y quedarán sin efecto todos los actos derivados de la misma, sin perjuicio de otra clase de responsabilidad. (*Art. 31 del Reglamento de Estudios Avanzados*).

Alumnos requeridos para la operación del programa

Mínimo: 12

Máximo: 20

Criterios y proceso de selección

La aceptación definitiva al programa será determinada por la Comisión Académica del programa.

- I. En el proceso de selección solo serán considerados los aspirantes que hayan registrado oportunamente su solicitud de ingreso al programa y entregado toda la documentación requerida en tiempo y forma.
- II. Se tomarán en cuenta los siguientes elementos para determinar el ingreso con las siguientes ponderaciones:
 - a) Calidad académica del candidato (sustentada en los promedios de calificaciones en sus estudios precedentes, así como la evaluación obtenida en el EXANI III, el examen de comprensión de textos en inglés, francés o portugués, en caso de ser aspirante extranjero el examen de comprensión de textos en español y la entrevista con la Comisión Académica del Programa).
 - b) Capacidad del programa para asignarle un director de Trabajo Terminal.

Serán aceptados los alumnos con mejor calificación ponderada, en concordancia con el número de alumnos que el programa pueda recibir en cada promoción.

El proceso de selección de aspirantes considerará exclusivamente las características académicas y en su caso el perfil profesional de las y los participantes, en ningún momento se hará distinción por motivos de origen étnico, nacionalidad, género, orientación sexual, edad, discapacidad, condición social, económica, de salud, religiosa, de opinión o cualquier otra que atente contra la dignidad humana. En la Universidad Autónoma del Estado de México se promueve la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa para todas las personas.





Universidad Autónoma del Estado de México

La resolución de aspirantes seleccionados por parte de la Comisión Académica del programa es inapelable.

Para obtener una beca Conahcyt se deberán cumplir todos los requisitos y procedimientos correspondientes, siendo Conahcyt la única instancia responsable de la asignación de las becas en función de su presupuesto, por lo que ningún alumno tiene garantizada la beca. Así también, en caso de haber contado con una beca Conahcyt se deberá gestionar la carta de liberación al menos 4 meses antes del inicio de cursos, de no hacerlo así el alumno seleccionado asume el riesgo de no poder ser postulado para concursar por una beca Conahcyt.

Los aspirantes seleccionados que hayan realizado estudios en una institución radicada en el extranjero deberán tramitar la revalidación de sus estudios en la Secretaría de Educación Pública, dentro de los primeros 90 días naturales contados a partir del inicio de cursos.

Perfil de egreso

Al terminar el programa, el egresado contará con las siguientes competencias, habilidades y conocimientos:

- Dirigir y liderar sistemas de calidad para cualquier tipo de organizaciones.
- Tomar decisiones para resolver problemas complejos que involucren la función de calidad, tanto en su control, aseguramiento y administración.
- Desarrollar sistemas de mejoramiento continuo en las organizaciones públicas, privadas y sociales.
- Implementar sistemas de gestión y consultar los procesos de mejora de la calidad y la innovación.
- Planear y Desarrollar auditorías tanto internas, de segunda y tercera parte.

El egresado también contará con las siguientes actitudes y valores:

- Compromiso con la administración de sistemas integrados de calidad para la mejora e innovación.
- Habilidades para liderar, comunicar y trabajar en equipo, así como capacidad de negociación y manejo de conflictos.
- Ética, honestidad e integridad en la toma de decisiones que involucren la calidad y la mejora continua.
- Humanización, respeto, tolerancia e inclusión, habilidades, creencias (entre otras) que son tendencia en las organizaciones modernas y en la implementación de buenas prácticas nacionales y globales que permitan la mejora continua.



SIEA

ADMINISTRACIÓN
UNIVERSITARIA
2021-2025





Universidad Autónoma del Estado de México

Fechas del proceso de admisión

Proceso	Fecha
Registro en línea http://nuevoingreso.uaemex.mx/posgrado	Del 6 de agosto al 27 de septiembre 2024
Pago de derechos de preinscripción	Del 12 de agosto al 1 de octubre 2024
Aplicación de EXANI III	26 de octubre del 2024
Recepción de documentos	Del 30 de septiembre al 25 de octubre 2024
Entrevistas	Del 4 al 8 de noviembre 2024
Envío de resultados a aspirantes por correo electrónico	13 de diciembre 2024
Inscripciones	Del 13 al 16 de enero 2024
Inicio de clases	4 de febrero 2025

Costos

- Preinscripción EXANI III: **\$702.00 (setecientos dos pesos 00/100 MN).**
- Examen de lectura y comprensión de textos en inglés * (Facultad de Lenguas): **\$375.00 (trescientos setenta y cinco pesos 00/100 MN).**

Nota: Bajo ninguna circunstancia se hará la devolución del monto pagado por cualquier concepto correspondiente al proceso de selección y/o inscripción.





Universidad Autónoma del Estado de México

Informes

Dra. en C. Ed. Araceli Romero Romero
Coordinadora del Programa
Coordinadora de Investigación y Estudios Avanzados
mtriaadminc@uaemex.mx

Facultad de Contaduría y Administración

Coordinación de Investigación y Estudios Avanzados
Ciudad Universitaria, Cerro de Coatepec, Toluca, Estado de México. 50110.
Tel. 01 (722) 462-8254

Página web

<http://www.fca.uaemex.mx/>
<http://www.fca.uaemex.mx/marh/>

Facebook

[@Facultad de Contaduría y Administración UAEMex](#)

Examen de comprensión de textos en inglés y examen de dominio del idioma español.

*Las fechas de registro, aplicación y forma de pago de los exámenes las determina la Facultad de Lenguas, el aspirante deberá estar pendiente del proceso en la siguiente página:

<http://lenguas.uaemex.mx/index.php/capacitacion-y-servicios/unidad-de-certificacion-de-dominio-de-idiomas>

Datos de contacto

Departamento de Evaluación y Certificación

Correo electrónico: lenguas.certificacion.22@gmail.com

Teléfono: +52 (722) 212 93 44, ext. 140, 144

Facultad de Lenguas

Venustiano Carranza esq. Jesús Carranza

Toluca, Estado de México. 50130. Tel. 01722 – 2129344



SIEA

ADMINISTRACIÓN
UNIVERSITARIA
2021-2025

